

# Elke Vroemen

MfN-Registermediator, trainer, teamcoach, consultant

E | [evroemen@dialoguebv.nl](mailto:evroemen@dialoguebv.nl)

T | 035-541 18 44

M | 06-27 86 37 60



**Verbinding en echt contact drijven mij. Om je doelen te behalen heb je anderen nodig. Ieder heeft zijn eigen waarden en normen. Dat kan in de samenwerking leiden tot wrijving. Samenwerken en conflicten zijn dan ook onlosmakelijk met elkaar verbonden. Hoe blijf je in verbinding als het spannend wordt en hoe kom je weer in verbinding als het escaleert? Het geeft mij voldoening als ik anderen kan begeleiden in de samenwerking of naar een gezamenlijk gedragen oplossing en daarmee kan bijdragen aan conflictvaardigheid van anderen en organisaties.**

## Ervaring

Sinds 2017 houd ik mij vanuit Dialogue bezig met samenwerking en conflictmanagement en richt ik mij als mediator op mediation en begeleiding. Ik ben op dit pad terecht gekomen, doordat ik in mijn loopbaan vanuit verschillende rollen anderen heb begeleid in conflicten en samenwerking. Na mijn rechtenstudie ben ik aan de slag gegaan als advocaat. Aansluitend heb ik als opleider-consultant in de juridische sector op individueel en organisatieniveau geadviseerd over opleiding en ontwikkeling. In deze rollen zag ik het effect en de impact van (beginnende) conflicten binnen organisaties, teams en bij individuen én het belang van effectieve communicatie en samenwerking. Ik besloot van mijn drijfveer mijn werk te maken en dat heeft mij tot mediation en coaching gebracht.

Vanuit mijn achtergrond heb ik affiniteit met verschillende soorten organisaties, werkerreinen en sectoren. Ik ben als mediator actief in het bedrijfsleven, de gezondheidszorg en welzijnssector, het onderwijs en binnen verschillende overheidsinstanties. Ik treed op in zakelijke conflicten, arbeidsgeschillen en samenwerkingsvraagstukken. Denk aan conflicten binnen en tussen teamleden/teams/management/bestuur, conflicten op bestuurlijk niveau, binnen en tussen maatschappen/vakgroepen, conflicten tussen behandelaar en patiënt/school en ouder/overheid en burger. Ook treed ik op in meer persoonlijke conflicten tussen bijvoorbeeld burens en familieleden. Daarnaast mediate ik in conflicten binnen samenwerkingsverbanden, medezeggenschapskwesties en conflicten over ongewenst gedrag op de werkvloer. In dit kader ben ik ook beschikbaar voor groepsmediation en teambegeleiding. Dit doe ik oa vanuit mijn MfN-registratie en daarnaast ben ik lid van de Nederlandse Mediatorsvereniging en aangesloten bij verschillende intervisiegroepen.



### **Persoonlijke aanpak en stijl**

Ieder heeft zijn of haar eigen beleving van de situatie. Ik start met intakegesprekken om deze in het kort op te halen, en ook om nader kennis te maken en proces (verwachtingen over en weer) samen door te nemen. Als er voldoende vertrouwen is in het proces en mij als mediator, gaan we van start vanuit een veilige en vertrouwelijke setting. Ik sta voor een oplossingsgerichte procesaanpak, kom soepel tot de kern door aandacht voor de mensen en hun belevingswereld te hebben en onderliggende dynamieken snel te analyseren. Ik zet daartoe ook mijn systemische kennis, ervaring en creativiteit in.

### **Wat anderen over mij zeggen**

*Elke is oprecht geïnteresseerd en weet in korte tijd een transparante en veilige sfeer te creëren. Ze heeft de gave gemakkelijk en vlot contact te maken. Elke is open, ontspannen, eerlijk, ontwapenend en sensitief. Ze gaat verbindend, oordeelloos, pragmatisch en integer te werk.*

### **Andere professionele rollen**

Naast mediator ben ik ook thuis in de rol van (team) coach, trainer, assessor en consultant. Invulling geven aan deze verschillende rollen houdt mij scherp. Ze versterken elkaar en zorgen voor verdieping van mijn vak. Als (conflict/team) coach help ik teams en individuen inzicht te krijgen in eigen patronen en gedrag, en bied ik concrete tools voor de praktijk. Ook adviseer ik organisaties als consultant op dit vlak en ontwikkel ik (meestal in co-creatie met de klant) maatwerkprogramma op het vlak van samenwerken, communicatie en leiderschap. Ik ben daarnaast trainer/docent in de MfN geaccrediteerde mediationopleiding van Dialogue, specialisatie opleidingen en trainingen op het gebied van mediation, bemiddeling, conflicthantering en leiderschap. Ook in deze rollen zet ik waar nodig mijn systemische kijk in. Ook treed ik op als instituutsassessor voor Intop (mediationexamen).

Naast deze werkzaamheden zet ik mij binnen het onderwijs in voor kinderen. Door kinderen op basisscholen en middelbare scholen te trainen op het gebied van conflictvaardigheid, kunnen zij openheid, zelfverzekerdheid, positiviteit en veiligheid in de klas en op het schoolplein creëren en vergroten. En daarmee op den duur een meer vreedzame en veilige samenleving.