

2023

**Algemene
voorwaarden**

Kyden Recruitment
(voorheen Connectors
Recruitment B.V.)

Artikel 1: Definitie

In deze Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, aangegeven met een hoofdletter en al dan niet in enkelof meervoud, verstaan:

- 1.1. Overeenkomsten: de overeenkomst tussen Kyden en de Opdrachtgever met specifieke afspraken ten aanzien van het afnemen van Diensten;
- 1.2. Diensten: alle diensten die door Kyden aan Opdrachtgever worden geleverd zoals omschreven op de Website, in de Overeenkomst en in deze Voorwaarden;
- 1.3. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten op intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot; auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en databankrechten;
- 1.4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Kyden de overeenkomst aangaat;
- 1.5. Kyden: de besloten vennootschap Kyden., statutair gevestigd te Baarn en kantoorhoudende te (3533 AE) Utrecht aan de Joseph Haydnlaan 2A, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Michel Verspui;
- 1.6. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Kyden;
- 1.7. Website: de website van Kyden waarop Diensten kunnen worden bekeken, bereikbaar via onder andere de domeinnaam www.Kyden.com.

Artikel 2: Overeenkomst en toepasselijkheid

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding van de Overeenkomst.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten, op elk aanbod en elke offerte van Kyden betreffende de Diensten en op de Overeenkomst, en maken van de Overeenkomst onlosmakelijk onderdeel uit.
- 2.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten die Kyden geheel of ten dele van derden heeft betrokken of ter uitvoering waarvan zij (gedeeltelijk) een derde inhuurt.
- 2.4 Kyden wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.5 Kyden is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.6 Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van Kyden op significante wijze beïnvloedt, zal Kyden de Opdrachtgever hiervan uitdrukkelijk op de hoogte brengen.

Artikel 3: Aanbieding

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, die door Kyden als juist worden aangemerkt.

- 3.2 De aanbieding omvat een gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te gebruiken materialen.

- 3.3 De aanbieding vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, geeft inzicht in het tarief en in de prijsvormingsmethode die gehanteerd zal worden en vermeldt de betalingswijze en – voorwaarden.

- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4:

Werving en Selectie

- 4.1 De opdracht bij Werving en Selectie is de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Kyden op grond waarvan personeel wordt geselecteerd en geworven door Kyden ten behoeve van de opdrachtgever.

- 4.2 De opdrachtgever verstrekt Kyden tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

- 4.3 Kyden bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. De keuze welke kandidaat door de opdrachtgever in dienst wordt genomen, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Kyden met de opdrachtgever is overeengekomen dat Kyden de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever.

- 4.4 Kyden zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Kyden schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Kyden om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Kyden is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.

- 4.5 De opdracht wordt ook geacht te zijn vervuld indien een door Kyden voorgedragen kandidaat binnen 12 maanden na aanvang van de opdracht in dienst treedt bij de opdrachtgever in welke functie dan ook of anderszins werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

4.6 Indien een door Kyden voorgedragen kandidaat binnen de wettelijke proeftijd bij opdrachtgever ontslag neemt of wordt ontslagen en een dergelijk ontslag niet in overwegende mate is te wijten aan de handelswijze van de opdrachtgever, respectievelijk aan de omstandigheid dat de functie niet overeenkomt met het functieprofiel, respectievelijk aan een wijziging van de omstandigheden bij de opdrachtgever sinds aanvang van de opdracht of sinds indienstreding zal Kyden in overleg met de opdrachtgever de opdracht opnieuw uit te voeren zonder additioneel tarief in rekening te brengen.

4.7 Kyden is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Kyden bij de selectie.

Artikel 5: Tarieven

5.1 De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan Kyden verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een tarief in de opdracht(bevestiging) is de opdrachtgever de in de aanbieding van Kyden vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 25% van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris te vermeerderen met BTW. Tot het bruto jaarsalaris wordt gerekend: loon, vakantietoeslag, dertiende maand en gratificaties en/of andere (bruto) uitkeringen en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen gerekend kunnen worden, dit alles uitgaand van een fulltime dienstverband.

5.2 Indien aan Kyden geen salaris is doorgegeven, zal Kyden een arbeidsmarkt-conform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Kyden bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.

5.3 Tenzij anders overeengekomen is het tarief alleen verschuldigd, indien de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door Kyden is voorgesteld of waarmee de opdrachtgever anderszins via Kyden in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.

5.4 Het tarief is inclusief de kosten van de door Kyden gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende - in overleg met de opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door Kyden voorgestelde kandidaat.

5.5 Tenzij anders overeengekomen wordt 30% van het eerste tarief in rekening gebracht, zodra de opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de wervingsopdracht. Het tweede tarief 70% wanneer een door Kyden voorgestelde kandidaat of zodra aan Kyden bekend is geworden dat de opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan. De tweede factuur (70%) van het tarief is ook verschuldigd indien de arbeidsovereenkomst van de kandidaat in de proeftijd wordt beëindigd en deze beëindiging niet aan de kandidaat valt toe te rekenen.

5.6 Indien een (potentiële) opdrachtgever via Kyden in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door Kyden aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met Kyden en is hij het in lid 1 genoemde tarief aan Kyden verschuldigd.

5.7 Indien in de opdracht(bevestiging) is opgenomen dat de opdracht wordt uitgevoerd op basis van exclusiviteit, dient de opdrachtgever zich te onthouden van het zelfstandig of middels derden vervullen van de vacature. Indien opdrachtgever gedurende de exclusiviteitsperiode op enigerlei wijze over kandidaten beschikt, dient de opdrachtgever deze kandidaten te verwijzen naar Kyden.

5.8 Het is Kyden toegestaan de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het CPI (Consumentenprijs Index) van het CBS.

Artikel 6: De totstandkoming van de Overeenkomst

6.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding kan onder meer blijken uit de schriftelijke bevestiging door Kyden en/of de ondertekening door opdrachtgever van de opdrachtbevestiging.

6.2 De regels uit het Burgerlijk Wetboek Nederlands Recht zijn van toepassing.

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

7.1 Indien Kyden afspraken niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Kyden in overleg met de opdrachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

7.2 Kyden heeft het recht in overleg met de opdrachtgever de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

7.3 Indien opdrachtgever niet tevreden is over de wijze van uitvoering van een opdracht, dan dient opdrachtgever dit binnen acht dagen na de uitvoering van de opdracht schriftelijk bij Kyden in te dienen. Als opdrachtgever dit niet binnen deze termijn en op deze wijze doet, dan komt de aanspraak uit hoofde van een ondeugdelijke uitvoering te vervallen.

7.4 Is door Kyden ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet tot een restitutie van het overeengekomen tarief maar zal Kyden of een collega de opdracht opnieuw uitvoeren.

7.5 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van Kyden uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Kyden aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

7.6 Kyden sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door Kyden of door een partner in business en/of leverancier, die door Kyden bij de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld.

Artikel 8: Annulering door Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering tussen de 2 en 4 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij latere annulering dient de Opdrachtgever het volledige tarief te voldoen.

8.2 Annulering van een opdracht door de Opdrachtgever dient, na eventuele telefonische/persoonlijke melding, schriftelijk te worden bevestigd.

Artikel 9: Annulering door Kyden

9.1 Als blijkt dat Kyden geen uitvoering kan geven aan de gesloten overeenkomst, zal daar tijdig met de opdrachtgever over worden gecommuniceerd. Indien blijkt dat Kyden geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, dan heeft Kyden het recht zonder opgave van redenen de uitvoering van het werk te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van het volledige aan Kyden betaalde bedrag voor dat deel van de opdracht waar de annulering betrekking op heeft, mits betaling door opdrachtgever reeds had plaatsgevonden.

9.2 Annulering van een opdracht door Kyden wordt, na eventuele telefonische/persoonlijke melding, schriftelijk bevestigd.

Artikel 10: Betaling

10.1 Als geen specifieke regeling is getroffen, dient opdrachtgever de facturen van Kyden binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een wettelijke rente (6:119a BW) ad 8% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele gerekend.

10.3 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt Kyden zich het recht om vervolgoedragen voor Opdrachtgever uit te sluiten of eventuele andere werkzaamheden, uit hoofde van een andere overeenkomst, voor Opdrachtgever op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

10.4 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Kyden gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Kyden om schadevergoeding te vorderen.

10.5 Zowel Kyden als opdrachtgever zijn gerechtigd deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld, ten aanzien van hem (voorlopig) de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is toegepast dan wel hij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest of overlijdt.

10.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

10.7 Alle terugbetalingen die moeten worden gedaan, moeten binnen de vastgestelde termijn van 30 dagen verwerkt zijn.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

11.1 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Kyden verboden om de door Kyden verstrekte materialen, correspondentie en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervaemden, te tonen, in gebruik te geven of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

11.2 De auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken, berusten bij Kyden.

11.3 Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste schriftelijk verzoek van Kyden aan Kyden te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

Artikel 12: Privacy

12.1 Gegevens van de opdracht zullen door Kyden, zonder toestemming van de Opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit de correcte uitvoering van de opdracht vereist.

12.2 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan Kyden verstrekt, zoals werkgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van Kyden. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot de applicatie en (elektronische) toezending van informatie over events, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Kyden. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, door dit schriftelijk bij Kyden kenbaar te maken.

12.3 De klant en Kyden zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg het privacy statement voor meer specifieke informatie over de verwerking van de persoonsgegevens.

12.4 Kyden maakt gebruik van Social Media zoals LinkedIn en Instagram. In posts kan Kyden de naam van de Opdrachtgever en eventueel beeldmateriaal gebruiken. Indien Opdrachtgever dit niet wenst, kan Opdrachtgever dit schriftelijk bij Kyden kenbaar maken.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een Overeenkomst met Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 14: Klachtenprocedure

14.1 Wanneer de Opdrachtgever klachten heeft over de opdracht, dient Kyden hiervan per direct schriftelijk in kennis te stellen.

14.2 Kyden zal bij ontvangst van een klacht binnen één week een bevestiging sturen waarbij zij de Opdrachtgever zal informeren over de verdere procedure van de klachtenafhandeling.

14.3 Klachten worden vertrouwelijk en met de meeste zorg behandeld.

14.4 De klachtenprocedure zal in beginsel binnen zes weken worden afgerond. Indien voor de procedure een langere termijn noodzakelijk is, zullen betrokken partijen hiervan in iedere geval binnen zes weken hiervan in kennis worden gesteld. Tevens zal de aard van de verlenging worden meegedeeld en de verwachte tijd waarin de procedure wel kan worden afgerond.

14.5 Indien er geen oplossing voor de klacht of het geschil tot stand komt tussen Kyden en de opdrachtgever, al de klacht of geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijk contactpersoon. De beslissing voortkomend uit de arbitrage is bindend voor alle partijen en zal binnen redelijke termijn ten uitvoer worden gebracht.

14.6 Geschillen en de bindende uitspraken over de geschillen zullen na overeenstemming door beide partijen voor een periode van een jaar bewaard worden door Kyden.

Artikel 15: Voorkoming van discriminatie De opdrachtgever en Kyden zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst, in het bijzonder de opdracht tot werving en selectie, uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen. De opdrachtgever en Kyden zullen geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.